



**consimo** – das Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich.

Wir erbringen zielgerichtete Dienstleistungen in den Bereichen AHV- und Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge, Inkasso und Berufsförderung sowie in damit verbundenen Teilbereichen.

Für unsere beiden Ausgleichskassen sowie die Familienausgleichskasse swisstempcomp suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine **dienstleistungsorientierte und engagierte Persönlichkeit** als

## Sachbearbeiter\*in Kundencenter 100 %

### Was dich bei uns erwartet

Als Sachbearbeiter\*in Kundencenter bist du primär im Tagesgeschäft im Bereich der Digitalisierung, Vorerfassung von sämtlichen Inputs und in kundenorientierten Prozessen im Bereich Ausgleichskassen tätig. Du unterstützt die Weiterentwicklung des Teams zu einem dienstleistungsorientierten Kundencenter operativ mit:

- Elektronische Triage der Tagespost, inkl. vorgängige Falleröffnung in der Betriebsapplikation
- Bearbeitung sämtlicher Mutationen der Versicherten
- Bearbeitung von fachlichen und kundenorientierten Prozessen
- Erteilung von mündlichen und schriftlichen Auskünften auf Anfrage von Versicherten, Drittpersonen, Behörden und Mitgliederfirmen möglichst in den drei Landessprachen
- Mitwirkung bei Optimierungen und Übernahme von Prozessen im Kundencenter
- Mitarbeit in Projekten

### Was wir von dir erwarten

- Kaufm. oder gleichwertige Ausbildung
- Perfektes Deutsch sowie gute Französisch- und Italienischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vernetzte Denkweise und Interesse an einem breiten Wissen im Sozialversicherungsbereich
- Kundenorientierte, selbstständige, verantwortungsbewusste und belastbare Persönlichkeit
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)

### Was wir bieten

Als bedeutende Organisation im Sozialversicherungsbereich, die sich der Kundenorientierung verschrieben hat, bieten wir dir eine herausfordernde Aufgabe in einem eingespielten und kompetenten Team. Gleitende Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten mit modernen und leistungsfähigen Tools erlauben es dir, deinen Alltag flexibel und effizient zu gestalten. Mit deinen Ideen und deinem täglichen Einsatz prägst du die künftige Ausrichtung von consimo mit.

### Wir suchen dich

Wir suchen aufgeschlossene, engagierte und resiliente Menschen, die sich für die soziale Sicherheit interessieren. Uns ist es wichtig, dass wir uns verstehen, uns gemeinsam engagieren und aufeinander verlassen können. Wenn du Herausforderungen suchst, bist du herzlich willkommen. Eine Prise Humor und ein gelassener Blick auf die Welt helfen auch in hektischeren Zeiten.

### Interessiert?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an [human.resources@consimo.ch](mailto:human.resources@consimo.ch)

Bei Fragen zur Tätigkeit steht dir Sabrina Ferraiuolo, Leiterin Kundencenter, gerne zur Verfügung: Telefon 044 258 82 09.

Mehr Informationen findest du unter [www.consimo.ch](http://www.consimo.ch)