



consimo – das Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich. Wir erbringen zielgerichtete Dienstleistungen in den Bereichen AHV- und Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge, Inkasso und Berufsförderung sowie in damit verbundenen Teilbereichen.

Die Abteilung Familienleistungen ist verantwortlich für die Kinder- und Ausbildungszulagen. Für die Prüfung von Leistungsgesuchen suchen wir eine **dienstleistungsorientierte und engagierte Persönlichkeit** als

Kundenberater*in Familienleistungen 80-100 %

Was dich bei uns erwartet

Du behandelst selbständig die Anträge für Familienzulagen. Bei den beantragten Leistungen prüfst du den Anspruch der Versicherten, berechnest die Höhe der Leistungen und setzt diese auch fest. Du verantwortest die termingerechte Zahlung und bearbeitest die dazugehörige Korrespondenz; dazu gehören auch EU-Verfahren, Drittauszahlungsgesuche und Rückforderungen. Bei Einsprachen trägst du die relevanten Informationen zusammen und wirkst bei der Stellungnahme mit. Du überprüfst und verlängerst die entsprechenden Kinder- und Ausbildungsverfügungen. Mit unseren Versicherten, Mitgliederfirmen, Drittpersonen, Behörden und Sozialversicherern pflegst du einen partnerschaftlichen Kontakt, vermittelst durch deine Souveränität einen vertrauensvollen Eindruck und berätst diese professionell.

Was wir von dir erwarten

Du hast eine kaufmännische Ausbildung und idealerweise auch eine Weiterbildung im Sozialversicherungsbereich im Gepäck. Wenn du wissbegierig und bereit bist, dich in diesem Bereich weiterzubilden, passen wir gut zusammen. Vorzugsweise hast du Berufserfahrungen in der Leistungsrichtung einer Privat- oder Sozialversicherung gesammelt. Du arbeitest selbständig, effizient, präzise und denkst vernetzt. Du hast dich als Persönlichkeit mit einer ausgeprägten Kundenorientierung und Teamfähigkeit bewährt und bist es gewohnt, dich schnell auf ungeplante Situationen einzustellen. Neben Deutsch als Muttersprache kannst du mit deinen sehr guten Französischkenntnissen auftrumpfen. Auch Italienisch geht dir leicht über die Lippen – unsere Kund*innen freut's. Man kennt dich für deine IT-Affinität und du verwendest versiert die MS-Office-Palette.

Was wir bieten

Als bedeutende Organisation im Sozialversicherungsbereich, die sich der Kundenorientierung verschrieben hat, bieten wir dir eine herausfordernde Aufgabe in einem eingespielten und kompetenten Team. Gleitende Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten mit modernen und leistungsfähigen Tools erlauben es dir, deinen Alltag flexibel und effizient zu gestalten. Mit deinen Ideen und deinem täglichen Einsatz prägst du die künftige Ausrichtung von consimo mit.

Wir suchen dich

Wir suchen aufgeschlossene, engagierte und resiliente Menschen, die sich für die soziale Sicherheit interessieren. Uns ist es wichtig, dass wir uns verstehen, uns gemeinsam engagieren und aufeinander verlassen können. Wenn du Herausforderungen suchst, bist du herzlich willkommen. Eine Prise Humor und ein gelassener Blick auf die Welt helfen auch in hektischeren Zeiten.

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an human.resources@consimo.ch

Bei Fragen zur Tätigkeit steht dir Janis Racis, Stv.-Teamleiter Familienleistungen, gerne zur Verfügung: Telefon 044 258 82 55.

Mehr Informationen findest du unter www.consimo.ch