



consimo – das Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich.
Wir erbringen zielgerichtete Dienstleistungen in den Bereichen AHV- und Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge, Inkasso und Berufsförderung sowie in damit verbundenen Teilbereichen.

Für die Verstärkung unserer Abteilung Forderungsmanagement / Inkasso suchen wir eine flexible und belastbare Persönlichkeit als

Kundenberater*in Forderungsmanagement / Inkasso (80-100%)

Was Sie bei uns erwartet

Für die Betreuung unserer Kunden suchen wir eine flexible und belastbare Person. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehört die Führung der Inkasso-Dossiers und die Einreichung der Forderungseingaben bei Konkurs. Zudem sind Sie für das Beschwerdemanagement, die Verfahrensstandabklärungen bei Betreibungs- und Konkursämtern, die Durchführung des Auszahlungs- und Verzugszinslaufs, die Bereinigung der Debitoren-Differenzen, dem Rückforderungsinkasso sowie allgemeinen administrativen Aufgaben zuständig. Neben dem Tagesgeschäft arbeiten Sie im Projekt zur Ablösung der bestehenden Business-Software (Migration auf die neue Lösung "AKIS" ist im Sommer 2022 geplant) mit.

Was wir von Ihnen erwarten

- Kaufmännische Grundausbildung (KV-Lehre, Handelsschule etc.)
- Berufserfahrung im Inkasso
- Sprachen: D (Muttersprache), F (gut) evtl. I (von Vorteil)
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office-Produkte)
- Erfahrung mit der Software AKIS für Ausgleichskassen von Vorteil
- Mitarbeit bei der Einführung der neuen Business-Software AKIS
- Teamorientiert, kommunikativ, selbständig, belastbar in saisonalen Arbeitsspitzen, verantwortungsbewusst, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

Was wir bieten

Als bedeutende Organisation im Sozialversicherungsbereich mit einem hohen Anspruch an Professionalität und Kundenorientierung bieten wir Ihnen eine spannende Aufgabe in einem eingespielten und kompetenten Team. Gleitende Arbeitszeiten ermöglichen Ihnen eine flexiblere Gestaltung Ihrer Arbeit. Mit Ihren Ideen und Ihrem Beitrag in der Umsetzung können Sie die künftige Ausrichtung von consimo mitprägen.

Wir haben uns dem achtsamen Prozessmanagement verschrieben. Der achtsame Umgang mit der Arbeit, mit den Kolleginnen und Kollegen, den Kunden und Partnern ist ein wichtiger Grundpfeiler unserer Kultur. Als neues Teammitglied werden Sie Teil dieser Kultur und helfen mit, Achtsamkeit jeden Tag im Team zu leben.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen als PDF an human.resources@consimo.ch. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Hanna Gerber, Leiterin Personal, Telefon 044 258 81 80. Mehr Informationen finden Sie unter www.consimo.ch.

Zürich, 29. November 2021