



**consimo** – das Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich.  
Wir erbringen zielgerichtete Dienstleistungen in den Bereichen AHV- und Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge, Inkasso und Berufsförderung sowie in damit verbundenen Teilbereichen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unsere beiden Ausgleichskassen sowie die Familienausgleichskasse swisstempcomp eine engagierte Persönlichkeit als

## Kundenberater/in Support und Stv. Teamleiter/in (D/F/I) (80-100 %)

### Was Sie bei uns erwartet

- Triage der physischen und elektronischen Tagespost inkl. vorgängige Falleröffnung in der Betriebsapplikation
- Prüfung der Zuständigkeiten sowie Durchführung der dazu gehörigen Abklärungen
- Bearbeitung sämtlicher Mutationen der Versicherten
- Erteilung von mündlichen und schriftlichen Auskünften auf Anfrage von Versicherten, Drittpersonen, Behörden und Mitgliederfirmen möglichst in den drei Landessprachen
- Direkte Unterstützung der Teamleiterin sowie Stellvertretung bei Abwesenheiten in fachlicher und/oder personeller Hinsicht
- Mitwirkung bei Optimierungen von Prozessen des Aufgabengebietes sowie Mitarbeit bei Projekten

### Was wir von Ihnen erwarten

- Abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung sowie eine Aus- und Weiterbildung in der Tertiärstufe (Eidg. FA / HF / FH / Uni) oder die Bereitschaft eine zu absolvieren
- Berufserfahrung im vergleichbaren Umfeld (vorzugsweise einer Ausgleichskasse)
- Erste Führungserfahrung in vergleichbarem Umfeld von Vorteil
- Perfektes Deutsch sowie gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Vernetzte Denkweise mit ganzheitlichem Planungs- und Organisationsvermögen
- Kommunikative, selbstständige, verantwortungsbewusste und belastbare Persönlichkeit

### Was wir bieten

Als bedeutende Organisation im Sozialversicherungsbereich mit einem hohen Anspruch an Professionalität und Kundenorientierung bieten wir Ihnen eine herausfordernde Aufgabe in einem eingespielten, dynamischen und kompetenten Team. Gleitende Arbeitszeiten ermöglichen Ihnen eine flexiblere Gestaltung Ihrer Arbeit. Mit Ihren Ideen und Ihrem Beitrag in der Umsetzung können Sie massgeblich die zukünftige Ausrichtung von consimo mitprägen.

Wir als consimo haben uns dem achtsamen Prozessmanagement verschrieben. Der achtsame Umgang mit der Arbeit, mit den Kolleginnen und Kollegen, den Kunden und Partnern sind ein wichtiger Grundpfeiler unserer Kultur. Als neues Teammitglied werden Sie aktiver Teil dieser Kultur und helfen mit Achtsamkeit jeden Tag bei uns im Team zu leben.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen als PDF an [human.resources@consimo.ch](mailto:human.resources@consimo.ch). Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Hanna Gerber, Leiterin Personal, Telefon 044 258 81 80. Mehr Informationen finden Sie unter [www.consimo.ch](http://www.consimo.ch).

Zürich, 15. Oktober 2019