

consimo – das Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich.

Wir erbringen zielgerichtete Dienstleistungen in den Bereichen AHV- und Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge, Inkasso und Berufsförderung sowie in damit verbundenen Teilbereichen.

Für unsere beiden Ausgleichskassen sowie die Familienausgleichskasse swisstempcomp suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine unternehmerisch denkende und führungsstarke Persönlichkeit als

Teamleiter/-in Support 100% und Stv. Leiter/-in Leistungen (optional)

Als Teamleiter/-in Support sind Sie primär für ein optimale funktionierendes Tagesgeschäft im Bereich der Digitalisierung, Vorerfassung sowie Zuständigkeitsprüfung von sämtlichen Inputs der 40-köpfigen Abteilung Leistungen zuständig. Kassenwechsel, Zivilstandänderungen, Todesfallmeldungen, Adress- und Kontoänderungen, Ernennungsurkunde usw. gehören ebenfalls zu Ihrem Zuständigkeitsbereich. Als Stv. Leiter/-in der Leistungsabteilung (optionale Zusatzfunktion) gestalten Sie die Weiterentwicklung der Abteilung operativ, taktisch und strategisch entscheidend mit.

Was Sie erwartet

- Personelle, organisatorische und fachliche Leitung des Teams Support (aktuell 3 Mitarbeitende)
- Einhalten der vereinbarten strategischen Zielen im Rahmen der consimo-Strategie
- Sicherstellung einer proaktiven lösungsorientierten Betreuung der internen Kunden sowie einer qualitativ hochstehenden Geschäftsabwicklung
- Unterstützung der Kundenbetreuer/-innen bei der Erledigung schwieriger Geschäftsfälle
- Leitung von teambezogenen Projekten sowie vom Prozess-Zirkel Support und aktive Teilnahme an abteilungsspezifischen Projekten sowie am Hauptprozess-Zirkel Leistungen
- Übernahme von personellen, organisatorischen sowie fachlichen abteilungsspezifischen Aufgaben und allgemeine Stellvertretung des Abteilungsleiters bei dessen Abwesenheit

Was Sie mitbringen

- Eidg. Sozialversicherungsfachausweis und/oder betriebswirtschaftliche Aus-/Weiterbildung mit mehrjähriger Erfahrung im Leistungsbereich einer Sozial-/Privatversicherung
- Ausgewiesene Führungserfahrung in vergleichbarem Umfeld, ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen und sicheres Auftreten
- Perfektes Deutsch sowie gutes Französisch- und/oder Italienischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vernetzte Denkweise mit ganzheitlichem Planungs- und Organisationsvermögen
- Kommunikative, selbstständige, verantwortungsbewusste und belastbare Persönlichkeit mit Erfahrungen im Projekt- und Prozessmanagement
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office) und eine hohe IT-Affinität

Was wir bieten

Als bedeutende Organisation im Sozialversicherungsbereich mit einem hohen Anspruch an Professionalität und Kundenorientierung bieten wir Ihnen eine herausfordernde Aufgabe in einem eingespielten, dynamischen und kompetenten Team. Gleitende Arbeitszeiten ermöglichen Ihnen eine flexiblere Gestaltung Ihrer Arbeit. Mit Ihren Ideen und Ihrem Beitrag in der Umsetzung können Sie massgeblich die zukünftige Ausrichtung von consimo mitprägen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen als PDF an human.resources@consimo.ch. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Hanna Gerber, Leiterin Personal, Telefon 044 258 81 80. Fragen zur Stelle, beantwortet Ihnen Herr Juan Carlos Conde, Leiter Leistungen, Telefon 044 258 81 66. Mehr Informationen finden Sie unter www.consimo.ch